

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее — по тексту — «Политика») представляет собой правила использования ГУП Республики Мордовия «Фармация» (далее — «Правообладатель») персональной информации.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а) Правообладатель — Государственное унитарное предприятие Республики Мордовия «Фармация», ИНН 1300002949, ОГРН 1021301115516, юридический адрес: 430034, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. 1-я Промышленная, д. 8.

б) Пользователь — лицо, заключившее Договор (Пользовательское соглашение) об использовании Сайта и/или Сервиса.

в) Договор — договор на безвозмездное использование Сайта и/или Сервиса.

г) Сайт — автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: <https://farmacia-rm.ru/>

д) Сервис — совокупность программных и аппаратных средств Правообладателя (вычислительные мощности), к которым Пользователю предоставляется доступ в информационных целях ознакомления с ассортиментом аптек с возможностью бронирования товаров.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе размещенного на Сайте Пользовательского соглашения.

2.2. Бронируя товар и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Персональная информация

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса путем указания такой информации на Сайте при регистрации или бронировании товара. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При регистрации Пользователем обязательно указываются ФИО, адрес электронной почты и пароль, номер телефона.

3.4. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.5. Пользователь осознает и принимает возможность использования на Сайте Правообладателя программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п.3.1.2 данные в обезличенном виде.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы сбора статистики посещений Яндекс. Метрика.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями и могут включать:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные устройства и место его положения;
- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).

3.6. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сервиса.

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователем.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенному с ним Договору. Личный кабинет Пользователя связан с логином-паролем и адресом электронной почты Пользователя.

4.2.1. Исполнение обязательств по заключенному Договору об использовании Сервиса, включая предоставление Пользователю возможности Бронирования Товаров, технической поддержки, использование Пользователем иных функциональных возможностей Сервиса. Бронирование Товаров, а также обращения в службу поддержки осуществляются с использованием программных средств Сайта и электронной почты и/или абонентского номера телефона.

4.2.3. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя. В целях проверки подозрительных действий на Сайте собираются информация об используемом Пользователем для посещения Сайта IP-адресе и браузере.

4.2.4. Рекламно-информационное обслуживание в рамках заключенного Договора об использовании Сервиса. В целях информирования Пользователя о товарах и услугах, которые ему могут быть интересны, Правообладатель использует следующие данные: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, телефонный номер, адрес электронной почты, сведения о приобретённых товарах, сведения об оказанных услугах.

4.2.5. Нотификация в рамках информационного обслуживания и улучшения качества Сервиса по заключенному Договору, в том числе с привлечением третьих лиц. Для этого при регистрации запрашивается адрес электронной почты и/или абонентский номер телефона Пользователя.

4.2.6. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса. Данные из Яндекс.Метрики в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать, сколько времени Пользователи проводят на различных страницах Сайтах, их интересах и предпочтениях.

5. Требования к защите Персональной информации

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

5.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договора со своей стороны, в течение 6 (Шести) месяцев.

6. Передача информации

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса;
- В связи с передачей Сайта Правообладателя во владение, пользование или собственность такого третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенного с Пользователем Договора.

7. Изменение Персональной информации

7.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

7.2. В случае прекращения заключенного Договора, Пользователь вправе удалить собственный Личный кабинет самостоятельно либо обратившись в службу поддержки Правообладателя по адресу электронной почты info@farmacia-rm.ru.

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу: <https://farmacia-rm.ru/>.

9. Реквизиты Правообладателя

Полное наименование организации	Государственное унитарное предприятие Республики Мордовия «Фармация»
Краткое наименование организации	ГУП Республики Мордовия «Фармация»
Юридический адрес	430034, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. 1-я Промышленная, д. 8
Фактический адрес	430034, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. 1-я Промышленная, д. 8
ИНН	1300002949
КПП	132701001
ОГРН	1021301115516
Банк	ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва
БИК	044525411
Расчетный счет	40602810839240000001
Корр. счет	30101810145250000411
Исполняющий обязанности генерального директора	Ладошкин Алексей Владимирович действует на основании Устава
Email:	GUP.RM.Farmaciya@e-mordovia.ru
Факс:	+7 (8342) 75-36-04
Телефон:	+ 7 (8342) 79-05-01